

Sopimusehdot

1. ASIAKKUUS

Asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa määritettyjä ehtoja solmiessaan Korpigymi palvelusopimuksen Korpigymi verkkokaupassa tai Korpigymi-keskuksen asiakaspalvelupisteellä. Korpigymi asiakkaita voivat olla 15 vuotta täyttäneet henkilöt, joilla on käytössään sähköpostiosoite ja suomalainen tilinumero. Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee Korpigymi sopimuksen hyväksyneen huoltajan vastuulla ja hänelle luovutetaan asiakastunniste ainoastaan huoltajan hyväksynnällä. Asiakas on tietoinen, että Korpigymi toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa, ja että pääasiallinen kommunikointi keskuksen kanssa tapahtuu sähköpostitse. Korpigymi on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

2. ASIAKASTUNNISTE, TIETOJEN KÄSITTELY SEKÄ YHTEYSTIETOJEN MUUTOKSET

Asiakas saa asiakkuuden ostotapahtuman jälkeen sähköpostiinsa PIN-koodin, jonka avulla hän pystyy hyödyntämään keskuksen palveluita välittömästi. PIN-koodi on mahdollista vaihtaa kulkutunnisteeseen (tägi) Korpigymin asiakaspalvelusta sen aukioloaikoina. Asiakas voi käyttää joko PIN-koodia tai perinteistä kulkutunnistetta kirjautuessaan sisään Korpigymille. Asiakkaalle luovutetaan käyttöön asiakkuuden todentamista varten henkilökohtainen asiakastunniste. Asiakastunnisteen käyttö edellyttää asiakkaan tunnistamista joko Korpigymin rekisteriin kuvattavan valokuvan avulla tai kuvallisen henkilökortin esittämistä pyydetessä. Asiakastunniste on aina esitettävä Korpigymillä vierailtaessa. Asiakastunnistetta ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Asiakas on vastuussa huolimattomasti säilytetyn asiakastunnisteen väärinkäytöstä mahdollisesti koituvista kustannuksista.

Asiakastunnisteen katoamisesta on viipymättä ilmoitettava henkilökunnalle. Korpigymin asiakastunnisteen kadotessa tulee asiakkaan lunastaa uusi tunniste kadonneen tunnisteen tilalle hinnaston mukaista maksua vastaan. Vioittuneet tunnisteet vaihdetaan veloitusetta.

Asiakkaan on välittömästi tiedotettava yhteystietojensa muutoksesta. Korpigymi tallentaa asiakkaan tiedot omiin tietojärjestelmiinsä ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuojaa-asetuksen ja muun tietosuojaa koskevan

lainsäädännön mukaisesti (Tietosuojalaki/2018). Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä saat [tästä](#).

Solmimalla Korpigymi-palvelusopimuksen asiakas hyväksyy sen, että Korpigymi voi ottaa asiakkaaseen yhteyttä millä tahansa viestintämenetelmällä, sähköinen viestintä mukaan lukien (mm. sähköposti, tekstiviestit ja multimediamiestit) tiedottamistarkoituksessa ja/tai kertoakseen kampanjoista ja muista tarjouksista ajankohtaisen lainsäädännön mukaisesti. Asiakas voi peruuttaa suostumuksensa vastaanottaa markkinointitiedusteluita ottamalla yhteyttä Korpigymin asiakaspalveluun. Asiakas ei voi kieltäytyä vastaanottamasta asiakkuuteen liittyvää viestintää, joka voi koskea mm. Palvelusopimuksen muutoksia, asiakastyytyväisyyttä tai muita asiakkuuteen liittyviä tärkeitä tiedotteita.

3. TARJOTTAVAT PALVELUT

Asiakkaalla on oikeus hyödyntää Korpigymin palveluja asiakaskauden aikana tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Korpigymin verkkokaupoissa voi olla tarjolla viisi (5) sopimustyyppiä; 1. KERTA-asiakkuus, 2. PERUS 1kk-asiakkuus, 3. ÖKY 3kk-asiakkuus, 4 10 kortti — asiakkuus ja 5. 6kk:n - asiakkuus.

Asiakkuuden käyttöoikeuteen sisältyy Korpigymin-keskuksen verkkosivuillaan sopimustyyppikohtaisesti listaamat palvelut poislukien palvelut, joiden yhteydessä on erikseen mainittu palvelun lisämaksullisuudesta (esim. personal training -palvelut).

4. ALOITUSMAKSU

Meillä maksat vain treenaamisesta, emme veloita asiakkaalta aloitusmaksua. Jäsenyyden aloittaessa tulee kuitenkin maksaa erillinen kulkutunniste-maksu, joka toimii panttina. Kulkutunniste on 10€, maksu palautetaan jäsenyyden irtisanomisen yhteydessä asiakaspalvelupisteeltä. Kulkutunnisteen on oltava ehjä ja uudelleen käytettävissä. Mikäli kulkutunniste on tahallisesti rikottu, vaurioitettu käyttökelvottomaksi tai jos kulkutunniste on hävinnyt asiakkaan toimesta, Korpigymi ei palauta kulkutunnisteen panttia. Uudesta kulkutunnisteesta perimme uuden kulkutunniste maksun, 10€. Vaihtoehtoisesti asiakas voi käyttää PIN-koodia josta emme peri erillistä kulkutunniste maksua.

5. PALVELUMAKSU

KERTAKÄYNTI-asiakkuus: Asiakkaan tulee maksaa kertaluontoinen kertakäyntimaksu ennakoon verkkomaksuna. Kertakäyntimaksu antaa

asiakkaalle Korpigymi-keskuksen käyttöoikeuden kertakäynnin ajaksi enintään kolmeksi-neljäksi (3-4) tunniksi. Asiakkaan tulee käyttää kertakäyntioikeutensa yhden kuukauden (1) kuluessa ostotapahtumasta tai muutoin kertakäyntioikeus vanhentuu eikä asiakas voi sitä käyttää eikä sitä hyvitetä millään tavoin asiakkaalle. Kertakäynti toimii PIN-koodilla.

6. ASIAKKUUDEN VOIMASSAOLOAIKA

Palvelusopimus on voimassa kuten jäsenyyksien ajat on ilmoitettu. Asiakkuus on henkilökohtainen. Asiakkuuden voi tarvittaessa tauottaa terveyssyistä ilmoittamalla asiasta Korpigymi-liikuntakeskuksen asiakaspalveluun sähköpostitse tai kirjallisesti. Ilmoitukseen tulee liittää lääkärin tai muun terveydenhuoltohenkilön todistus, josta ilmenee tauotuksen syy ja kesto. Tauotus tarkoittaa asiakkuuden tilapäistä keskeytystä, kuitenkin vähintään yhdeksi (1) ja enintään kahdeksitoista (12) kuukaudeksi.

Edellä mainitusta poiketen KERTA-asiakkuus ei jatku automaattisesti eikä sitä voi tauottaa.

7. ASIAKKUUDEN IRTISANOMINEN

Asiakas voi irtisanoa palvelusopimuksen Korpigymi.fi-verkkosivujen Asiakastilin kautta (<https://www.korpigymi.fi/kirjaudu>).

Korpigymin asiakkaalla on 30 päivän irtisanomisaika. Mikäli irtisanomisajalle osuu vielä yksi palvelumaksu, tulee se maksaa ja asiakkaalla on kuntoiluoikeus maksetun kauden loppuun. Mikäli asiakkaalla on sopimusta irtisanottaessa liikuntaseteleillä tai vastaavalla yrityksen myöntämällä maksuvälineellä suoritettuja ennakkomaksuja, ei näitä palauteta tai hyvitetä millään tavalla. Asiakkaan tulee palauttaa kuntoiluoikeuden päättymisajankohtana Korpigymin kulkutunniste keskuksen asiakaspalveluun. Palauttamattomasta tai käyttökelvottomasta Korpigymi kulkutunnisteesta veloitamme 10€ euroa (+laskutuslisä 5 euroa).

Edellä mainitusta poiketen KERTA-asiakkuutta ei voi irtisanoa.

8. MAKSUEHDOT

Asiakas voi maksaa ensimmäisen maksuerän verkkomaksuna tai maksusuorituksena keskuksessa. Osassa Korpigymi-keskuksista ensimmäisen maksuerän voi suorittaa myös liikuntarahan online-saldolla verkkokaupassa. Keskuksessa maksun voi suorittaa pankki-/luottokortilla tai liikuntarahalla. Asiakkaan on tuotava vaihtoehtoiset maksuvälineet (liikuntaselit ym.) ennen laskun lähettämistä. Jo lähetettyä tai erääntynyttä laskua ei voi maksaa vaihtoehtoisilla maksuvälineillä. Myöhässä tulleet liikuntaselit käytetään tuleviin laskuihin.

9. HINNANMUUTOKSET

Ilmoitettuaan asiasta asiakkaalle viimeistään 60 päivää ennen kuin hinnanmuutokset astuvat voimaan, Korpigymi voi korottaa tai laskea asiakkuuden hintaa. Korpigymi ilmoittaa muutoksista Korpigymi ilmoitustaululla ja sähköpostitse. Ennalta maksetun määräaikaisen palvelusopimuksen hintaan ei voida jälkikäteen tehdä muutoksia kesken sopimuskauden. Ennalta maksetun palvelusopimuksen voimassaoloajan umpeutuessa asiakas voi lunastaa uuden palvelusopimuksen sillä hetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Korpigymi on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukausimaksullisiin sopimuksiin välittömästi veron muuttumispäivänä.

10. OSTOSTEN LASKUTUSSOPIMUS

Korpigymi voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta ostaa palveluita e-laskulla. Ostoilta määritellään erillinen laskutuskatto, jota asiakas sitoutuu noudattamaan. Laskulle kirjatut ostot veloitetään asiakkaalta kuukausittain. Toistuvat maksuviivästymiset aiheuttavat osto-oikeuden menettämisen.

11. VASTUU MAKSUISTA

Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu siten kuin maksuehdot edellyttävät, asiakkaan oikeus Korpigymin palveluiden käyttämiseen lakkautetaan kunnes maksu tapahtuu. Toinen henkilö tai yritys voi ottaa vastuulle palvelusopimuksen mukaiset maksut tai osan maksuista. Toinen maksaja (maksusitouduja) voi milloin tahansa, ilman irtisanomisaikaa ja syytä ilmoittamatta keskeyttää näiden maksujen suorittamisen. Tässä tapauksessa täysi-ikäinen asiakas on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti. Korpigymillä on oikeus periä viivästyskorkoa ja hinnaston mukaista muistutusmaksua sekä toimistokuluja myöhästyneistä maksuista.

12. TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET

Korpigymi pidättää itsellään oikeuden pitää keskusta suljettuna, muuttaa asiakaspalvelun ja keskuksen aukioloaikoja ja tehdä sesonkiluonteisia loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. Korpigymi ilmoittaa muutoksista keskuksen ilmoitustaululla ja sähköpostitse. Korpigymi pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja tuotteiden määrää.

KorpiGYMI varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja edellyttäen että muutokset eivät johda sopimuksen keskeisen sisällön muuttumiseen.

13. SÄÄNNÖT

- Esitä asiakastunnisteesi aina KorpiGYMille saapuessasi. Henkilöllisyys on todistettava pyydettyäessä.
- KorpiGYMI-asiakkailta odotetaan siisteyttä ja hyviä tapoja. Huolehdi myös henkilökohtaisesta hygieniastasi.
- Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ei ole sallittua KorpiGYMIN tiloissa.
- Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa KorpiGYMIN kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, hän on velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.
- Käytä aina treenipyyhettä kuntosalilaitteilla harjoitellessasi ja käytä treenipyyhettä myös mattojen päällä.
- Pyyhi laitteet käytön jälkeen. Käyttäjiä on paljon ja näin varmistamme että laitteet ovat aina siistejä.
- Käytä aina asianmukaista vaatetusta ja sisäjalkineita. Pelkillä sukilla tai paljain jaloin liikkuminen liikuntatiloissa on kielletty määriteltyjä tunteja lukuun ottamatta.
- Palauta liikuntavälineet aina alkuperäisille paikoilleen.
- Käytä aina juomapulloa jossa on korkki.
- Anna kaikille vieraillemme mahdollisuus käyttää kuntosalilaitteita. Vapauta laite toisten käyttöön taukosi ajaksi.
- Alle 15-vuotiaat eivät saa turvallisuussyistä liikkua KorpiGYMIN tiloissa paitsi lapsille tai nuorille osoitettujen aktiviteettien yhteydessä.
- Matkapuhelimen häiritsevä käyttö KorpiGYMISSÄ on kielletty. Toivomme, että sammutat tai laitat puhelimesi äänettömälle saapuessasi KorpiGYMIN tiloihin. Anna itsellesi ja muille vieraillemme mahdollisuus häiriöttömään kuntoiluun.
- Muiden, kuin itsensä, valo- tai videokuvaaminen KorpiGYMILLA on ehdottomasti kielletty. Kielto koskee myös kamerakännyköitä. Itsestä kuvatun kuvamateriaalin käyttö kaupalliseen tarkoitukseen on ehdottomasti kielletty ilman kyseisen keskuksen kirjallista lupaa.
- Pukuhuoneen kaapit on tarkoitettu vain päiväkäyttöön. Tavaroiden ja vaatteiden jättäminen niihin yli yön ei ole sallittua. Yöksi kaappeihin jääneet tavarat toimitetaan löytötavaratoimistoon.
- Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutussääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruuteta tuntia ennen sovittua aikaa, ja peruuttamatta jättäminen on toistuvaa, asiakas voi menettää varausoikeutensa määräajaksi tai pysyvästi. Mikäli kyseessä on peruuttamaton oheispalvelu, kuten esim. ohjaus tai hieronta-aika, veloittaa KorpiGYMI käyttämättä jääneestä ajasta hinnaston mukaisen

hinnan.

- Olet vastuussa omasta turvallisuudestasi. Seuraa ohjeita. Korpigymi ei vastaa asiakkaiden omaisuudesta, sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta Korpigymin tiloissa tai sen alueella.
- Mikäli asiakas ei noudata asiakas-sääntöjä ja ohjeita, tai muutoin käyttäytyy hyvien tapojen vastaisesti toisia asiakkaitamme tai henkilökuntaamme kohtaan, voidaan asiakkuus jäädyttää määräajaksi tai perua kokonaan. Korpigymi ei tässä tapauksessa palauta mahdollisesti ennakoon maksettuja maksuja.
- Korpigymi ei vastaa menetyksistä, jotka johtuvat varkaudesta, murrosta tai muusta vastaavasta syystä. Korpigymi ei vastaa asiakkaiden tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista, eikä asiakkaille aiheutuneista henkilövahingoista, jotka johtuvat onnettomuustapauksesta tai toisen asiakkaan toiminnasta. Jokainen asiakas vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa on sellainen, että hän voi osallistua Korpigymin tuottamiin palveluihin.
- Asiakas on tietoinen, että Korpigymi toimitilassa on tallentava kameravalvonta.
- Mikäli asiakas tuo luvatta omalla avaimellaan Korpigymin tiloihin luvatta ulkopuolisia henkilöitä, sitoutuu hän maksamaan siitä 250 euron korvauksen. Korvaus laskutetaan asiakkaalta paperilaskulla.
- Korpigymin palveluliiketoimintaan sisältyvät yksilö- ja pienryhmävalmennuspalvelut sekä niihin rinnastettavat ohjauspalvelut. Korpigymin asiakkaalla ei ole oikeutta toteuttaa edellä mainitun kaltaisia palveluita ilman keskuksen antamaa kirjallista suostumusta toisille Korpigymin asiakkaille. Mikäli Korpigymin asiakas rikkoo sääntöä niin hän sitoutuu maksamaan Korpigymi 250 euron rikemaksun.

14. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa.

Korpigymin sopimusehdot on tuotettu kolmella (3) kielellä eli suomeksi, englanniksi ja ruotsiksi. Suomenkieliset sopimusehdot ovat viralliset sopimusehdot ja tilanteessa, jossa eri kieliversioiden välillä olisi kieliasun johdosta tulkinnanvaraisuutta, niin sopimusta tulkitaan kaikissa tilanteissa suomenkielisten sopimusehtojen perusteella.

Lisäksi asiakkaalla on aina oikeus saattaa kulutushyödykettä koskeva riita-asiansa maksutta myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Lautakunta on puolueeton ja riippumaton, tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin. Lautakuntaan valittaminen on asiakkaalle maksutonta.

Tervetuloa Korpigymin asiakkaaksi. Onnittelemme kunnan päätöksestä!

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle.

Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.